

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Argentina



BANCO: Banco Galicia

GANADOR: Equipo liderado por Nicolás Agustín Bullrich, Loyalty Product Manager

CATEGORÍA: Experiencia del cliente (CX) e innovación en la manera de llegar al cliente

PROYECTO: Cashbacks en Tiempo Real

“Cashbacks en Tiempo Real” es una innovación de Banco Galicia que aborda el desafío de la entrega tardía de los cashbacks, que tomaban más de dos meses en reflejarse en las cuentas de los usuarios. Esto generaba inconvenientes, como reclamos innecesarios de usuarios que verificaban repetidamente sus recibos de tarjeta de crédito mes tras mes, esperando el cashback.

La solución, lanzada en 2023, acelera la acreditación del cashback en menos de 10 segundos, mejorando significativamente la experiencia del cliente y la percepción de la marca.

Con más de 1.5 millones de transacciones procesadas diariamente y una disminución del 39% en reclamos relacionados con cashbacks, la innovación muestra un notable impacto positivo en la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa del banco.