

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Argentina



**BANCO:** Macro

**GANADOR:** Equipo liderado por Christian Giummarra, Customer Strategy and Proposition Manager

**CATEGORÍA:** Innovación Disruptiva en Servicios Financieros

**PROYECTO:** BancoChat

“**BancoChat**” aborda dos desafíos críticos en Argentina: la baja bancarización y la escasa digitalización y adopción de servicios financieros digitales.

Aprovechando WhatsApp, una plataforma con amplia adopción, BancoChat ofrece una experiencia bancaria simple, segura e intuitiva. Atiende a los 4 millones de clientes del banco que dependen de WhatsApp como herramienta diaria pero que están desatendidos por los canales digitales tradicionales debido a las barreras de conectividad.

Al emplear inteligencia artificial conversacional e interfaces intuitivas, BancoChat potencia la accesibilidad bancaria, fomentando la inclusión financiera. Desde su lanzamiento en diciembre de 2023, BancoChat ha captado más de 600.000 usuarios y ha facilitado más de 1 millón de conversaciones, con un crecimiento mensual sostenido en su actividad del 20%, desbloqueando nuevas fuentes de ingresos y reduciendo costos operativos.