

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Argentina



ORO



SUPERVIELLE

BANCO: Banco Supervielle

GANADOR: Equipo liderado por Javier Tiburzio, Gerente Corporativo Transformación Digital

CATEGORÍA: Innovación en Producto o Servicio

PROYECTO: Banca Conversacional - Transformando la Experiencia del Cliente

“**Banca Conversacional** - Transformando la Experiencia del Cliente” es una iniciativa del Banco Supervielle que busca mejorar la atención al cliente mediante la utilización de herramientas de inteligencia artificial y canales de comunicación innovadores como WhatsApp y videollamadas.

La solución ofrece una atención personalizada y contextualizada, reduciendo la necesidad de visitas presenciales a sucursales. Con un enfoque en la captura de datos sentimentales y la personalización de la interacción, el proyecto ha logrado un alto grado de satisfacción del cliente y una mejora significativa en la productividad del banco.

Esta innovación está transformando la forma en que se brindan servicios bancarios, siendo el Banco Supervielle un ejemplo de la constante búsqueda que existe en la región de la creación de una experiencia bancaria integrada y centrada en el cliente.