

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Bolivia



**BANCO:** Banco Unión

**GANADOR:** Marcelo Renzo Jimenez  
Cordova, Gerente General

**CATEGORÍA:** Inclusión Financiera

**PROYECTO:** Ecosistema de Inclusión  
Financiera

El proyecto **"Ecosistema de Inclusión Financiera"** aborda el desafío de incluir en el sistema financiero a la población no bancarizada en Bolivia, donde el 31% de los adultos carecen de acceso a servicios financieros.

Banco Unión ejecuta anualmente el pago de más de 4 millones de beneficios sociales, mayormente por ventanillas de agencias, generando saturación y mala experiencia para los usuarios. La innovación ofrece una solución integral física/digital, incluyendo la Billetera Móvil "YASTA", Portal de Pagos "Pagos Bolivia", y Corresponsales No Financieros. Esto permite acceso rápido a cuentas gratuitas, pagos digitales, y transacciones en tiendas de barrio, mejorando la inclusión financiera y la experiencia del usuario.

La innovación es escalable y sostenible, buscando mejorar la vida de los ciudadanos bolivianos y dinamizar la economía local.