

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Bolivia



BANCO: Banco Nacional de Bolivia

GANADOR: Carlos Eduardo Mojica Ribera, Vicepresidente Innovación y Transformación Digital

CATEGORÍA: Innovación en Big Data, Analytics y Artificial Intelligence

PROYECTO: Resiliencia en el proceso de crédito a través de inteligencia artificial generativa

La iniciativa "**Resiliencia en el proceso de crédito a través de Inteligencia Artificial Generativa**" del Banco Nacional de Bolivia S.A. utiliza IA para obtener información en tiempo real sobre la productividad del proceso de crédito.

Esta innovación aborda la necesidad interna del banco de mejorar la eficiencia y seguridad del proceso de crédito, optimizando la gestión de leads comerciales, pronósticos de colocación de créditos y auditoría de documentación. Como resultado, ha mejorado significativamente la eficiencia operativa, aumentando la satisfacción del cliente y generando un impacto financiero positivo.

La inversión en esta tecnología es sostenible y escalable, con el potencial de aplicarse en otras áreas del banco, demostrando la constante voluntad de innovar de la institución.