

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Bolivia



BANCO: Banco BISA

GANADOR: Heber Osvaldo Villarroel Torres, Gerente Nacional de Microfinanzas

CATEGORÍA: Innovación de Producto o Servicio

PROYECTO: Aplicación Móvil de Cobranza para Microfinanzas

La **“Aplicación Móvil de Cobranza para Microfinanzas”** aborda el desafío de la falta de tiempo y accesibilidad para los clientes de microfinanzas en Bolivia. Permite a los clientes realizar pagos en su negocio o domicilio en horarios flexibles, abordando así la baja cultura financiera y los problemas de desplazamiento.

Esta innovación presenta un gran impacto positivo ya que no solo reduce la morosidad y optimiza la gestión de cobranza, sino que también impulsa la inclusión financiera al acercar a los clientes al sistema financiero y mejorar su cultura financiera.

Con una inversión sostenible y resultados cuantificables, esta solución escalable está transformando la forma en que se gestionan las microfinanzas en Bolivia, abriendo el camino para su implementación en otros segmentos bancarios.