

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Brasil



ORO

**BANCO:** BTG Pactual

**GANADOR:** Equipo liderado por Bruno Peuker, Associate Partner Categoría: Innovación de Productos o Servicios

**CATEGORÍA:** Innovación de Productos o Servicios

**PROYECTO:** BTG Pactual

“**BTG Pactual**” abordó el desafío de ofrecer una experiencia bancaria integral sin necesidad de una red de sucursales físicas tradicionales. Esto fue crucial debido a la naturaleza intensiva en tiempo y capital de establecer dicha red, especialmente en un país grande como Brasil.

La innovación buscó democratizar el acceso a servicios financieros sofisticados mediante tecnología, superando restricciones geográficas y la competencia de bancos minoristas establecidos. Esto fue significativo ya que permitió a BTG Pactual llegar a nuevos segmentos de clientes y mejorar su posición en el mercado bancario digital.

La aplicación de banca móvil de BTG Pactual fue rápidamente reconocida por ofrecer una experiencia sin fricciones. Obtener una calificación de 4.9 en App Store y 4.6 en Google Play demuestra su éxito en ofrecer una experiencia bancaria innovadora, ágil y centrada en el cliente.