

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES  
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Chile



PLATA



BANCO security

**BANCO:** Banco Security

**GANADOR:** Equipo liderado por Matías Morales Muñoz, Gerente Digital

**CATEGORÍA:** Innovaciones con Socios Fintech

**PROYECTO:** Banco Security impulsa su propuesta de valor digital con Backbase

La iniciativa **“Banco Security impulsa su propuesta de valor digital con Backbase”** aborda desafíos clave en el sector financiero chileno al potenciar su oferta digital.

Con el aumento exponencial de transacciones electrónicas en Chile, la demanda de servicios bancarios digitales se ha vuelto apremiante. En respuesta, Banco Security estableció una alianza estratégica con Backbase, permitiendo lanzar cuatro productos digitales en solo cuatro meses: Onboarding para Banca Personas, App Banca Personas, App Banca Empresas y Onboarding de Inversiones. Estos servicios personalizados y ágiles mejoran la experiencia del cliente y promueven la inclusión financiera. Por ejemplo, la cuenta corriente 100% digital “Security up!” ha atraído a más de 200.000 interesados, reduciendo el costo de adquisición de clientes en un 80%.

Esta innovación no solo optimiza los procesos internos del banco, permitiéndole adaptarse más rápidamente a las necesidades del mercado, asegurando su escalabilidad y sostenibilidad a largo plazo.