

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Colombia



INSTITUCIÓN: ADL Digital Lab

GANADOR: Equipo liderado por Ana Margarita Albir Sarmiento, CEO

CATEGORÍA: Innovación Insurtech

PROYECTO: BEN: La inteligencia artificial generativa en la atención de consultas de clientes en el sector seguros

BEN es una solución innovadora que emplea IA generativa para simplificar y mejorar el proceso de selección y consulta de beneficios para empleados en el sector seguros.

Utilizando una arquitectura de Modelo de Lenguaje con Recuperación y Generación (LLM-RAG), BEN ofrece respuestas claras y coherentes a las consultas de los empleados, reduciendo el tiempo dedicado a la selección de beneficios y mejorando la experiencia del usuario. La implementación de BEN ha llevado a un aumento en la participación de los empleados en el proceso de selección de beneficios, así como a una mejora en la satisfacción del empleado. Con un NPS del 51% y una satisfacción general de 2.2 sobre 3, BEN ha demostrado ser una herramienta valiosa para simplificar y mejorar el proceso de selección de beneficios, brindando una experiencia más transparente y satisfactoria.

Además, BEN ha demostrado su impacto financiero en el negocio y su sostenibilidad a largo plazo.