

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Colombia



ORO

BANCO: Bancamía

GANADOR: Equipo liderado por Viviana Araque Mendoza, Presidenta Ejecutiva

CATEGORÍA: Innovación en el Modelo de Negocio

PROYECTO: Visita Virtual

La "**Visita Virtual**" de Bancamía innova notablemente en el acceso al crédito para microempresarios en Colombia.

En un país donde el 47% vive a más de 2 horas de las ciudades principales, esta innovación permite a los clientes, en solo 12 minutos, presentar sus unidades productivas mediante una videollamada. Esta innovación elimina la necesidad de desplazarse hasta las oficinas del banco, ahorrando hasta 4 horas y US\$ 9,3 en costos de viaje.

Con más de 150 visitas realizadas en 10 meses, la herramienta ya está presente en más de 120 oficinas. Es considerable mencionar que ha aumentado la productividad de los ejecutivos comerciales en un 1.090% y ha reducido significativamente los tiempos de trámite.

Con un impacto financiero positivo y una escalabilidad dentro de toda la red del banco, esta innovación está transformando la forma en que Bancamía se acerca a sus clientes, demostrando que la innovación y el enfoque en el cliente pueden generar resultados sobresalientes.