

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Colombia



PLATA



 Banco
Finandina

BANCO: Banco Finandina

GANADOR: Equipo liderado por Orlando Forero Gómez, Gerente General

CATEGORÍA: Innovación en Productos o Servicios

PROYECTO: Unificación digital de obligaciones

La "**Unificación digital de obligaciones**" del Banco Finandina es una respuesta innovadora a la creciente problemática de morosidad en medio de la coyuntura económica global. En un contexto donde la cartera en mora y los altos índices de desempleo afectan los ingresos de los clientes, esta solución digital ofrece un proceso ágil y proactivo para la gestión de obligaciones financieras.

Al permitir a los clientes normalizar sus deudas de manera digital, sin necesidad de visitar las oficinas bancarias, la innovación alivia el flujo de efectivo del cliente y protege la cartera del banco. En solo 8 meses, ha atendido digitalmente a más de 6.000 clientes, demostrando su impacto y escalabilidad en la mejora de la calidad de vida de los clientes y la eficiencia operativa del banco.