

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Colombia



BANCO: Banco Pichincha Colombia – Pibank

GANADOR: Equipo liderado por Cristal Idárraga, Directora de Pibank en Colombia

CATEGORÍA: Innovación de Productos o Servicios

PROYECTO: Pibank

Pibank, una iniciativa de Banco Pichincha Colombia, innova en la industria de servicios financieros en Colombia al ofrecer un modelo de banca directa centrado en la experiencia del cliente y la innovación digital.

Surgiendo en respuesta a la desconexión percibida entre los bancos tradicionales y las necesidades del cliente digital, Pibank combina la agilidad de la banca digital con la asesoría personalizada, proporcionando productos financieros transparentes y convenientes.

La introducción de la primera cuenta remunerada en el país y una oficina pionera sin papeles resaltan su enfoque innovador. Con un porcentaje de NPS del 76,78%, Pibank está transformando la relación entre los colombianos y la banca, ayudando a establecer nuevos estándares de excelencia y sostenibilidad en la industria financiera.