

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Colombia



BANCO: Banco de Bogotá

GANADOR: Diego Fernando Mesa Sandoval, Product Manager

CATEGORÍA: Innovación de Canales

PROYECTO: Experiencia de pagos PSE Avanza

La **“Experiencia de pagos PSE Avanza”** del Banco de Bogotá es una innovación que optimiza y simplifica los pagos electrónicos en Colombia.

En respuesta al creciente uso del canal PSE por parte de los clientes, la institución se propuso mejorar la experiencia del usuario y garantizar transacciones seguras y ágiles. Para ello implementaron un proceso de inscripción de comercios para pagos recurrentes y redujeron los tiempos de transacción en un 65%. En solo 15 meses, lograron inscribir miles de comercios y procesar más de 368.000 transacciones exitosas en el 2023. Esta innovación no solo beneficia a los clientes del banco con una experiencia de usuario mejorada, sino que también impulsa el crecimiento de los comercios al aumentar el recaudo de pagos.

Con una tasa de transaccionalidad efectiva del 95%, la solución marca un avance más en la evolución de los pagos digitales en tiempo real en Colombia.