

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Colombia



Banco de Occidente

**BANCO:** Banco de Occidente

**GANADOR:** Equipo liderado por Julio Cesar Ortiz Carreño, Grte. de División - Medios de Pago y Alianzas

**CATEGORÍA:** Innovación en Experiencia del Cliente (CX) y Compromiso

**PROYECTO:** Tarjetas con sistema Touch Card

El proyecto "**Tarjetas con sistema Touch Card**" del Banco de Occidente busca abordar la necesidad de seguridad e independencia de las personas con discapacidad visual al realizar pagos con tarjetas de crédito o débito. Con cerca de dos millones de personas con discapacidad visual en Colombia, era crucial desarrollar una solución inclusiva.

El sistema Touch Card incorpora hendiduras táctiles en las tarjetas, permitiendo a los usuarios identificar y seleccionar la tarjeta adecuada sin depender de la vista. Desde su lanzamiento en agosto, se han emitido más de 80.000 tarjetas con este sistema.

Esta innovación no solo garantiza la igualdad de acceso a los servicios financieros, sino que también impulsa la inclusión social y la independencia de las personas con discapacidad visual, transformando positivamente su experiencia bancaria.