

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES  
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Costa Rica



PLATA

**BANCO:** Banco Nacional de Costa Rica

**GANADOR:** Equipo liderado por Kattia Ramírez González, Subgerente General de Riesgo y Crédito

**CATEGORÍA:** Innovación Disruptiva en Servicios Financieros

**PROYECTO:** Cupos de Crédito

El proyecto "**Cupos de Crédito**" del Banco Nacional de Costa Rica aborda la necesidad urgente de acceso rápido y sencillo a productos financieros para diversos sectores de la población.

El Banco Nacional se enfrentaba al desafío de llegar a poblaciones que no tenían acceso a crédito de manera ágil. La innovación se centró en aprovechar la información de los clientes con cuentas pero sin crédito vigente, utilizando análisis avanzado para generar ofertas basadas en el perfil de riesgo y capacidad de pago. Esta estrategia permitió un crecimiento sostenible en la cartera de consumo y una mayor inclusión financiera en sectores críticos de la población costarricense.

Desde su lanzamiento en junio de 2022, el proyecto ha colocado alrededor de 16.000 nuevas tarjetas de crédito, generando ingresos financieros significativos y mejorando la lealtad del cliente.

Con un enfoque en la escalabilidad y la sostenibilidad, esta innovación ha transformado la capacidad del banco, impulsando el uso de datos para mejorar la experiencia del cliente.