

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Ecuador



BANCO: Banco General Rumiñahui

GANADOR: Equipo liderato por Paulina Aguilar, Product Owner

CATEGORÍA: Innovación en Candles

PROYECTO: BGR Digital

"**BGR Digital**" es una iniciativa que nace como respuesta del Banco General Rumiñahui a la dependencia de terceros para el desarrollo de productos digitales.

Esta innovación mejora la experiencia del usuario y reduce los tiempos de respuesta en transacciones. Aborda la necesidad de tiempos de respuesta ágiles, seguridad mejorada y una experiencia de usuario potenciada. Con nuevos productos como créditos en línea y apertura de cuentas digitales, los clientes disfrutaron de una plataforma más rápida y segura.

La iniciativa, iniciada en febrero de 2022, ha logrado un 100% de mejora en la experiencia del cliente y un incremento del 82% en la detección preventiva de fraudes, entre otros beneficios destacables.

Con una inversión sostenible, "BGR Digital" transforma la capacidad innovadora del banco y promueve la adopción de canales digitales, asegurando un impacto duradero y escalable en la industria financiera.