

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Ecuador



INSTITUCIÓN: Cooperativa de Ahorro y Crédito Fernando Daquilema

GANADOR: Equipo liderado por Tito Vélez, Responsable de Transformación Digital

CATEGORÍA: Innovación en Experiencia del Cliente (CX) y Compromiso

PROYECTO: Renovación de Banca Virtual (DaquiOnline) y Banca Móvil (DaquiApp)

Mediante esta iniciativa la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fernando Daquilema abordó el desafío de mejorar la experiencia bancaria digital para su principal público objetivo: la población indígena de Ecuador.

La **renovación de la Banca Virtual (DaquiOnline) y Banca Móvil (DaquiApp)** simplificó los trámites financieros, permitiendo a los usuarios realizar transacciones desde la comodidad de sus hogares o lugares de trabajo. Con una interfaz amigable y moderna, los usuarios ahora pueden acceder fácilmente a servicios como apertura de cuentas, pagos de servicios y transferencias electrónicas, reduciendo el tiempo de espera en las sucursales.

Esta innovación ha triplicado el número de usuarios y transacciones, generando un impacto financiero positivo y mejorando la productividad de la institución. Respecto a la inversión inicial, la implementación del proyecto demostró ser sostenible y escalable, sentando las bases para futuras mejoras y la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.