

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

El Salvador



ORO



BANCO: AFP Confía

GANADOR: Equipo liderado por Maria De Lourdes Arevalo Sandoval, Presidente

CATEGORÍA: Innovación de Canal

PROYECTO: Colecturía Activa

"Colecturía Activa" de AFP Confía aborda el desafío de eliminar los procesos manuales y tardíos en el registro de operaciones de clientes en fondos de ahorro previsional voluntarios en El Salvador.

Esta innovación ofrece un mecanismo de pago digital que garantiza una trazabilidad en tiempo real de los aportes realizados por los clientes a sus cuentas en los fondos de ahorro previsionales voluntarios. Desde la autorización de la operación, ya sea en banca electrónica, ventanilla bancaria o mediante tarjeta de débito/crédito, se establece una comunicación que permite un registro automático hasta la cuenta del cliente en sistemas de AFP Confía. Esto reduce errores operativos y aumenta la confianza del cliente al ofrecer una experiencia de transacción segura y oportuna.

Con más de miles de transacciones realizadas desde su implementación en 2020 y una reducción del 70% en el costo de procesamiento, "Colecturía Activa" demuestra su impacto positivo y su capacidad de transformación e innovación en el sector financiero salvadoreño.