

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

El Salvador



PLATINO

BANCO: Banco Davivienda
Salvadoreño

GANADOR: Jaime Arturo Gonzalez
Suvillaga, Director Banca de Personas

CATEGORÍA: Innovación Disruptiva en
Servicios Financieros

PROYECTO: Venta Cruzada Digital
Móvil y Web

Con la implementación de la estrategia de **“Venta Cruzada Digital Móvil y Web”**, Banco Davivienda Salvadoreño abordó el desafío de optimizar el proceso de venta de productos financieros, transformando una experiencia fragmentada y costosa en una plataforma 100% digital e integrada.

Esta innovación permite a los clientes consolidar deudas y adquirir múltiples productos financieros, como tarjetas de crédito y seguros, en un solo proceso, simplificando la experiencia del cliente y reduciendo los tiempos de resolución y desembolso.

Con un retorno de la inversión del 350% en tres años y una mejora en la productividad de hasta 36 veces, esta solución ha demostrado ser financieramente viable y altamente efectiva. Además, al reducir el uso de papel en 450.000 hojas anualmente y mejorar la eficiencia operativa, el impacto sostenible de esta innovación se extiende más allá del ámbito financiero, contribuyendo al medio ambiente y fortaleciendo la posición competitiva del banco en el mercado.