

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

El Salvador



PLATINO

**BANCO:** Banco Promerica

**GANADOR:** Equipo liderado por Rodrigo Jose Fernandez Tamayo, Director de Transformación Digital + Inteligencia Artificial

**CATEGORÍA:** Innovación de Producto o Servicio

**PROYECTO:** Onboarding de Tarjeta de Crédito Digital

El proyecto "**Onboarding de Tarjeta de Crédito Digital**" aborda el desafío de superar un proceso burocrático y lento para solicitar tarjetas de crédito en El Salvador.

La iniciativa proporciona una solución 100% digital que permite a los clientes solicitar una tarjeta en solo 5 minutos, con respuesta instantánea y entrega a domicilio en 48 hs. Esto elimina barreras burocráticas y largos tiempos de espera, promoviendo la autogestión y la inclusión financiera al ofrecer soluciones inmediatas a necesidades financieras.

Con una participación del 53% en el portafolio de tarjetas de crédito del banco y una recuperación de la inversión en 18 meses, demuestra su sostenibilidad y capacidad transformadora. Asimismo, su impacto ambiental positivo se refleja en la reducción del uso de papel mediante la firma electrónica, impulsando así la transformación digital en armonía con el medio ambiente.