

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES  
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Guatemala



ORO



**BANCO:** Banco Promerica Guatemala

**GANADOR:** Equipo liderado por Jorge Alberto Cofiño, CDO

**CATEGORÍA:** Innovación Disruptiva en Servicios Financieros

**PROYECTO:** Seguridad Biométrica facial + RENAP

La innovación "**Seguridad Biométrica facial + RENAP**" del Banco Promerica Guatemala aborda el creciente desafío del fraude en Banca Móvil al eliminar la necesidad de códigos de seguridad OTP y proteger contra ataques como phishing y sim swapping. Integrando la biometría facial con la validación RENAP, garantiza que cada transacción sea realizada por el cliente legítimo.

Desde su implementación, el banco ha logrado reducir el fraude a 0%, asegurando así la confianza y seguridad de sus usuarios. Con más de 30.000 cuentas de efectivo y 10.000 tarjetas de crédito abiertas digitalmente en 2023, esta innovación ha impulsado las ventas digitales y ha transformado los flujos de proceso, brindando una experiencia bancaria segura y sin fricciones.

La inversión en esta tecnología escalable y sostenible promete continuar fortaleciendo la seguridad de los canales digitales y expandir su aplicación a otros servicios financieros.