

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Guatemala



**BANCO:** Banco de Desarrollo Rural

**GANADOR:** Equipo liderado por Manuel Esteban Colom Al Saffar, Gerente de Estrategia Comercial

**CATEGORÍA:** Innovación en la Experiencia del Cliente (CX) y Compromiso

**PROYECTO:** Cuenta Digital Amigo Chapin Sin Fronteras

La innovadora "**Cuenta Digital Amigo Chapin Sin Fronteras**" del Banco de Desarrollo Rural aborda la problemática de acceso limitado a servicios financieros para la comunidad guatemalteca en USA.

Esta iniciativa proporciona una solución digital segura y fácil de usar, permitiendo a los usuarios abrir cuentas bancarias y realizar transacciones desde sus dispositivos móviles. Utilizando tecnología de vanguardia, como la autenticación biométrica y la verificación de documentos en línea, la cuenta Amigo Chapin también resuelve los desafíos de identificación y seguridad, garantizando una experiencia bancaria inclusiva y conveniente.

Desde su lanzamiento en 2023, esta iniciativa no solo ha transformado la manera en que la comunidad guatemalteca en USA accede a servicios financieros, sino que también ha impulsado la capacidad innovadora y la inclusión financiera del Banco de Desarrollo Rural.