

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Guatemala



BANCO: Bantrab

GANADOR: Herbert Hernández, Chief Executive Officer CEO

CATEGORÍA: Customer Experience (CX) & Engagement Innovation

PROYECTO: YoLo – Apertura de Cuentas desde el Exterior

"YoLo: Apertura de Cuentas desde el Exterior" es una iniciativa que aborda la necesidad urgente de los guatemaltecos migrantes de administrar sus finanzas de manera segura y eficiente desde el extranjero.

Permite a este segmento abrir cuentas bancarias en Guatemala a través de la aplicación digital YoLo, utilizando documentos de identificación y herramientas de validación accesibles. Esto no solo simplifica el proceso, sino que también brinda seguridad y control total sobre los recursos financieros.

Desde su lanzamiento en octubre de 2023, más del 10% de los guatemaltecos asesorados financieramente han abierto cuentas digitales, evidenciando el impacto positivo y la escalabilidad de la innovación.

La estrategia integral de Bantrab, que incluye la apertura de centros de asesoría financiera en consulados guatemaltecos en USA, refleja un enfoque centrado en el cliente y una comprensión profunda de las necesidades de la comunidad migrante. Al posibilitar la bancarización de los guatemaltecos en el extranjero, este proyecto impulsa la inclusión financiera y promueve el desarrollo económico y el bienestar de la comunidad.