

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Guatemala



PLATA



BANCO: Vivibanco

GANADOR: Darón Lemus, Gerente de Mercadeo

CATEGORÍA: Innovación en Marketing

PROYECTO: Ecosistema de venta digital y atracción de clientes digitales

La innovación **“Ecosistema de venta digital y atracción de clientes digitales”** aborda múltiples desafíos al incorporar un ecosistema digital integral para mejorar la experiencia del cliente y optimizar las operaciones internas.

Esta solución integral responde a las limitaciones en el uso de un entorno digital, el posicionamiento de marca, la gestión de datos, la eficiencia operativa y la optimización de recursos, todo ello mientras se trabaja con recursos económicos limitados.

Al hacer más con menos, la innovación ha mejorado la eficiencia operativa, aumentado la productividad de las estrategias de venta y posicionado a Vivibanco como un referente en la adopción de tecnologías emergentes. Además, ha inculcado una cultura digital en la organización, lo que garantiza una adaptación sostenible a las demandas cambiantes del mercado y asegura un impacto duradero en la capacidad innovadora general de la institución financiera.