

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Honduras



PLATINO



Banco  
Atlántida

**BANCO:** Banco Atlántida

**GANADOR:** Equipo liderado por Luis Martínez, Vicepresidente de Innovación y Tecnología

**CATEGORÍA:** Innovación en Canal

**PROYECTO:** Retiro QR

El proyecto "**Retiro QR**" permite a los clientes generar un código QR desde la aplicación móvil del banco y retirar efectivo sin necesidad de una tarjeta física o visitar una sucursal, reduciendo así la dependencia de los clientes de los medios tradicionales de acceso al efectivo.

Desde su lanzamiento en junio de 2022, "Retiro QR" ha demostrado ser una solución práctica y conveniente, incrementando el uso de códigos QR en un 269% en 2023 en comparación con el año anterior. Se trata de una solución que ha mejorado significativamente la experiencia del cliente al ofrecer una forma rápida, segura e innovadora de acceder al efectivo, además de representar una reducción del 55% en los costos operativos para el banco en comparación con los retiros en sucursales.

Con una alta tasa de recomendación por parte de los usuarios y una frecuencia de uso semanal del 45%, "Retiro QR" se posiciona como una herramienta escalable y sostenible que impulsa la inclusión financiera y la transformación digital en Banco Atlántida y más allá.