

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Honduras



ORO



BANCO: Grupo Ficohsa

GANADOR: Equipo liderado por Indira Vijil, Product Owner

CATEGORÍA: Innovación de Producto o Servicio

PROYECTO: Cuenta de Ahorros 100% Digital

La iniciativa "**Cuenta de Ahorros 100% Digital**" aborda la complejidad y las barreras asociadas con los métodos tradicionales de apertura de cuentas bancarias, proporcionando una solución ágil y conveniente para los clientes hondureños. Permite la apertura de cuentas de ahorro en moneda nacional y extranjera desde cualquier lugar, reduciendo el tiempo de proceso a 7 minutos en comparación con los 40 minutos en sucursales.

Al simplificar el proceso de adquisición y ofrecer acceso inmediato a servicios financieros, la innovación mejora la experiencia del cliente y fomenta la inclusión financiera en comunidades sin acceso a sucursales físicas.

Con una calificación de 4.7/5 en facilidad de uso y un crecimiento del 20% mensual en aperturas de cuenta, esta solución demuestra su impacto sostenible y escalable en el mercado centroamericano, impulsando la transformación digital, la eficiencia operativa en Grupo Ficohsa y su apoyo a la inclusión financiera.