

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

México



PLATINO



BANCO: Banco Azteca

GANADOR: Equipo liderado por Luis Eduardo Gonzalez Perez, Director de procesos e implementación

CATEGORÍA: Innovación en Big Data, Analytics y Artificial Intelligence

PROYECTO: COBI Consola de Operación BI de Divisas

“COBI (Consola de Operación BI de Divisas)” es una iniciativa de Banco Azteca que resuelve la necesidad de ofrecer el mejor tipo de cambio a los clientes en tiempo real.

Esta innovación integra algoritmos de analítica avanzada y monitores de operación en toda la red de sucursales, permitiendo ajustar estrategias de precios durante el día. Además de mejorar la oferta de divisas, COBI brinda información sobre disponibilidad de recursos, tiempo por transacción y alertas de operaciones inusuales.

Desde su lanzamiento a mediados de 2023, ha aumentado el monto operado de divisas en un 100%, y ha logrado un crecimiento del 883% en la venta de divisas. Su capacidad de segmentar las necesidades del cliente y tomar decisiones basadas en datos continúa impulsando la adopción de prácticas innovadoras y mejora continua en Banco Azteca, que tiene un impacto directo y beneficioso en los clientes finales así como en la sociedad.