

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

México



ORO



BanBajío

**BANCO:** Banbajío

**GANADOR:** Roberto Hernández de Hita, CTO

**CATEGORÍA:** Innovación en el Modelo de Negocio

**PROYECTO:** Microcréditos online con enfoque data-driven

Banbajío se embarcó en una transformación para diversificar sus ingresos y penetrar nuevos mercados. Para ello llevaron adelante una innovadora implementación de **microcréditos en línea con un enfoque data-driven**. Esto permitió una mayor inclusión financiera al simplificar y acelerar el proceso de obtención de créditos para individuos y PyMEs.

Con un enfoque data-driven, lograron aumentar la colocación de créditos en más del 300% desde 2020, promoviendo el desarrollo económico y contribuyendo al crecimiento del sector. La personalización de soluciones, respaldada por una gestión estratégica de datos, impulsó la satisfacción del cliente y la rentabilidad del banco, demostrando la viabilidad del proyecto. Otro punto destacado es que la plataforma digital ha contribuido a la sostenibilidad ambiental al reducir el uso de papel y las emisiones de CO2.

Este enfoque innovador y sostenible continúa renovando el compromiso de Banbajío con la inclusión y la eficiencia.