

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

México



BANCO: Crédito Maestro

GANADOR: Equipo liderado por Héctor Martínez, Director de Tecnología

CATEGORÍA: Innovación en el Modelo de Negocio

PROYECTO: Transformación Digital de Origenación de Créditos de Nómina (TDO)

La iniciativa "Transformación Digital de Origenación de Créditos de Nómina (TDO)" de Crédito Maestro surge como respuesta a la necesidad urgente de digitalización en el sector de créditos de nómina en México, especialmente agravada por la pandemia. Conjuntamente, el proyecto aborda el desafío de mejorar la experiencia del cliente en un entorno digital, garantizando un acceso rápido y confiable a los créditos de nómina.

Con una inversión de tiempo de 18 meses, el equipo logró una eficacia en la ejecución final superior al 90%, marcando una transformación significativa en la operatividad y la oferta de servicios de la institución.

Es de destacar que la innovación no solo ha mejorado la eficiencia operativa y la seguridad, sino que también ha incrementado la participación de mercado y la rentabilidad del negocio. Asimismo, la implementación de nuevas tecnologías ha permitido reducir drásticamente los tiempos de procesamiento y mejorar la experiencia del cliente. Además, la elasticidad de los costos operativos asegura que la inversión sea sostenible a largo plazo.