

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

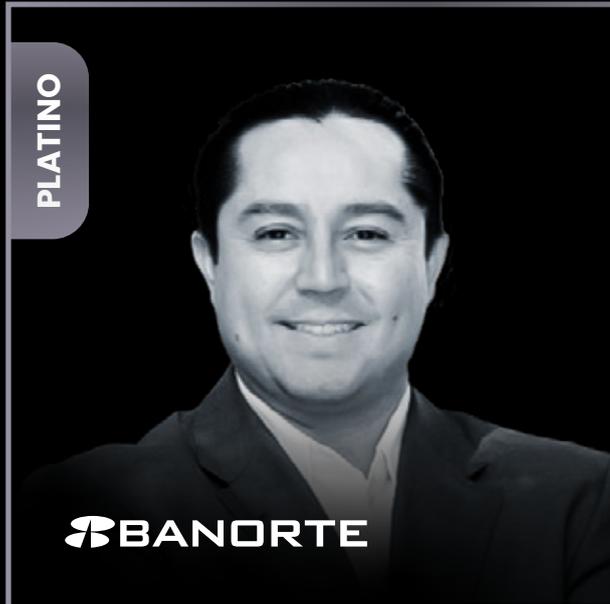
PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

México



PLATINO

BANCO: Banorte

GANADOR: Rafael Fragoso Pérez Carreño, Director de Banca Móvil

CATEGORÍA: Inclusión Financiera

PROYECTO: Rediseño de la aplicación móvil para garantizar la accesibilidad de personas con problemas visuales

Banorte se enfrentó al desafío de la accesibilidad digital para personas con discapacidad visual, un grupo históricamente marginado en el sector financiero.

Su proyecto, el **rediseño de la aplicación móvil Banorte Móvil**, busca empoderar a estos usuarios permitiéndoles realizar operaciones financieras de forma autónoma y segura. A través de una colaboración con Veritran, el banco mapeó cada pantalla de la aplicación, optimizándola para lectores de pantalla y reconocimiento de voz.

Desde su lanzamiento en 2023, más de 1.400 usuarios con discapacidad visual han adoptado la nueva versión, marcando un hito en la inclusión y autonomía financiera. Este enfoque inclusivo y sostenible no solo continúa elevando los estándares de accesibilidad en México, sino que también promueve y potencia la inclusión financiera en México.