

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Panamá



PLATINO



BANCO: Banco General

GANADOR: Equipo liderado por Yolianna Alfaro, Directora Comercial de Yappy

CATEGORÍA: Inclusión Financiera

PROYECTO: Avanzando hacia la inclusión financiera integral

El proyecto "**Avanzando hacia la inclusión financiera integral**" del Banco General potencia el acceso a servicios financieros mediante una transformación digital centrada en el cliente. En respuesta a la baja bancarización y la informalidad en el país, el banco desarrolló una cuenta simplificada y la plataforma de pagos Yappy.

La cuenta simplificada permite abrir cuentas bancarias solo con un teléfono inteligente y una cédula de identificación, superando la complejidad y las barreras de documentación. Por otro lado, Yappy facilita transferencias y pagos con solo el número de celular, democratizando el acceso a transacciones financieras.

Con más de 500.000 aperturas de cuenta y 1.4 millones de usuarios en cuatro años, esta innovación ha transformado la inclusión financiera en Panamá y allanado el camino para una expansión aún mayor y una mejora continua en la sociedad.