

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

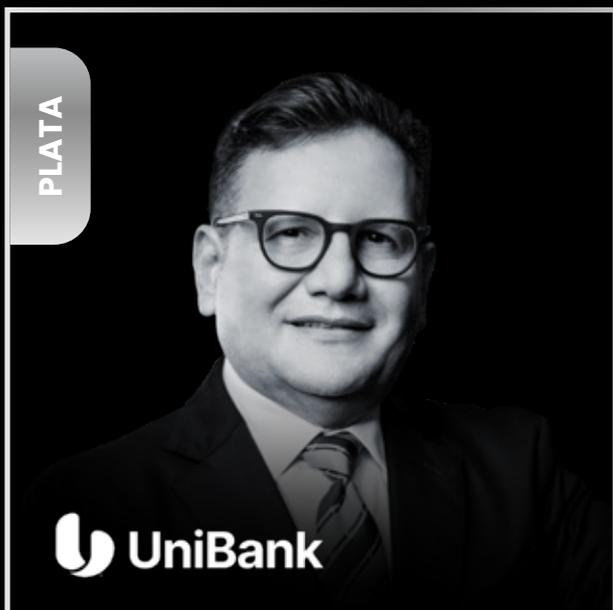
FA.

CONOCE MÁS

Panamá



PLATA



BANCO: UniBank

GANADOR: John Rozo, Gerente General

CATEGORÍA: Innovación en Productos o Servicios

PROYECTO: Onboarding Préstamos de Auto

UniBank ha desarrollado un proyecto innovador para optimizar el proceso de obtención de préstamos de auto, enfrentando la falta de una plataforma digital integral en Panamá para hacerlo.

La solución **"Onboarding Préstamos de Auto"** permite a los clientes completar todo el proceso, desde la solicitud hasta el desembolso, de manera 100% digital y eficiente, sin necesidad de intervención manual.

Esta innovación ofrece una experiencia sin complicaciones ni papeleos físicos, permitiendo a los clientes obtener la aprobación de su préstamo en tan solo 15 minutos, frente a los días que requerían otras entidades.

Esta iniciativa no solo transforma la manera en que se adquieren los préstamos de auto, sino que también impulsa la eficiencia operativa del banco al reducir dependencias de papel y tiempos de espera, promoviendo así una operación más sostenible y centrada en el cliente.