

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Panamá



PLATA

BANCO: Banco Nacional de Panamá

GANADOR: Maribel De Lourdes Wong,
Gerente Ejecutiva de Innovación

CATEGORÍA: Innovación en la
Cultura Laboral

PROYECTO: Evolución digital de
Banco Nacional de Panamá

La **innovación del Banco Nacional de Panamá** (BNP) surge de la necesidad de superar limitaciones tecnológicas y culturales internas que restringían su competencia fuera del sector agrícola, a pesar de ser líderes en él.

La inversión del BNP en la innovación digital ha demostrado ser económicamente transformadora, con una reducción notable de costos operativos y de infraestructura. La plataforma tecnológica avanzada, implementada, ofrece una experiencia bancaria omnicanal que excede las expectativas de los clientes y ayuda a establecer nuevos estándares de excelencia en la banca estatal de Panamá.

La evidencia del impacto de esta innovación es notable, incluso en sus etapas iniciales, con una adopción temprana por parte de 3.000 usuarios internos y una tasa de adopción móvil por encima del 90%.

La escalabilidad y el impacto sostenible de la innovación se garantizan a través de su diseño sobre una infraestructura en la nube y la adopción de tecnologías avanzadas, asegurando que la solución no solo atienda las necesidades actuales sino que también esté preparada para adaptarse a los cambios futuros del mercado.