

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Paraguay



PLATA



SUDAMERIS

BANCO: Banco Sudameris

GANADOR: Equipo liderado por María Irene Gavilán, Gerente de División Banca de Personas y Pymes

CATEGORÍA: Innovación en el Modelo de Negocio

PROYECTO: Cambio en los modelos de atención e integración de bancas

Para llevar adelante este proyecto se implementó la plataforma N5 en el Banco Sudameris, que emerge como una respuesta estratégica ante la fusión con el Banco Regional, generando un **modelo de atención avanzado y unificado**.

La integración resultante no sólo unifica los modelos de atención, sino que también establece un nuevo estándar en la experiencia del cliente dentro de la institución, aprovechando la inteligencia artificial y el machine learning para ofrecer servicios personalizados y eficientes. Asimismo, esta innovación aportó una notable mejora en lo referido a la eficiencia operativa.

Conjuntamente, con más de 18 meses de desarrollo, la implementación de la plataforma N5 ha resultado en un aumento de ingresos, mayor adopción de canales digitales y mejora en el uso de datos, estableciendo un modelo sostenible y escalable que promueve la innovación continua y la excelencia en el servicio al cliente a largo plazo.