

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Perú



ORO



**BANCO:** Financiera Confianza

**GANADOR:** Equipo liderado por Ana Cecilia Akamine, Gerente General

**CATEGORÍA:** Innovación en el Modelo de Negocio

**PROYECTO:** Digitalización y autoatención del proceso de Formación de Grupos para un Crédito Grupal

La innovación de Financiera Confianza aborda la necesidad de **modernizar el proceso de formación de grupos para créditos grupales en el mercado microfinanciero peruano.**

El principal problema identificado fue la falta de tiempo y disponibilidad de los asesores y clientes para reunirse físicamente. Sin la formación de grupos, el acceso al crédito para los clientes era imposible. La solución digitalizada reduce drásticamente el tiempo de formación de grupos, pasando de un promedio de 17 a 30 días a solo 3 días, sin necesidad de presencialidad. Además, permite que las propias socias ingresen la información, agilizando aún más el proceso y generando una experiencia sin fricciones.

Con este proyecto se han formado cientos de grupos, lo que representa un importante avance en la inclusión financiera y la eficiencia operativa de la institución. La escalabilidad y sostenibilidad de esta innovación se demuestran en su capacidad para aplicarse a otros productos grupales y su potencial para ser adoptada por otras instituciones financieras, lo que impulsaría aún más la inclusión financiera en la región.