

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Perú



PLATINO



**BANCO:** Caja Arequipa

**GANADOR:** Marco Lucar, Gerente  
Central de Administración y  
Operaciones

**CATEGORÍA:** Innovación en el Back  
Office

**PROYECTO:** Caja 360

El proyecto "**Caja 360**" de Caja Arequipa aborda el desafío de optimizar la gestión administrativa en una institución con más de 5.000 colaboradores, enfrentando la sobrecarga del equipo de recursos humanos compuesto por solo 30 personas.

La solución, una aplicación digital integral, cubre desde la gestión de boletas de pago hasta la capacitación del personal, abordando las necesidades multitarea de los empleados.

Con una evolución constante durante más de 2 años, la aplicación ha logrado un impacto significativo: reducción drástica del tiempo de atención a solicitudes repetitivas, aumento del clima laboral y eficiencia operativa, lo que trajo aparejado, además, una considerable reducción de costes. La escalabilidad del proyecto se evidencia en su potencial para ser empaquetado y ofrecido a otras empresas, generando ingresos adicionales y asegurando su impacto sostenible.