

9^a
EDICIÓN
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS
INNOVADORES
FINANCIEROS
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Perú



ORO



BANCO: Caja Huancayo

GANADOR: Ramiro Arana Pacheco,
Gerente de Negocios

CATEGORÍA: Innovación Estratégica

PROYECTO: EKEKO APP

La aplicación "**EKEKO APP**" de Caja Huancayo aborda la necesidad urgente de modernizar el proceso de otorgamiento de créditos en el mercado microfinanciero peruano. Además, en lo referido a su operativa interna, la institución enfrentaba desafíos en la agilidad y eficiencia de sus procesos de préstamos, lo que generaba una experiencia con fricciones para los clientes.

EKEKO APP permite la solicitud y aprobación de créditos en línea en tan solo dos pasos, recortando significativamente el tiempo y los costos operativos. De este modo, con un proceso que toma menos de 5 minutos, la aplicación permite a los clientes acceder a préstamos desde la comodidad de sus hogares, centros de trabajo o negocios, generando disponibilidad inmediata de efectivo.

Con un número significativo de desembolsos realizados, la herramienta ha demostrado su efectividad y potencial para transformar la forma en que se accede a los servicios financieros, tanto para los clientes como para la institución. Su escalabilidad y enfoque sostenible aseguran su impacto a largo plazo en el mercado.