

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

República  
Dominicana



PLATINO



**BANCO:** Banco BHD

**GANADOR:** Steven Puig, Presidente

**CATEGORÍA:** Innovación en la Cultura Laboral

**PROYECTO:** Plan de Cultura ZBD

El **“Plan de Cultura ZBD”** aborda la brecha entre las prácticas operativas tradicionales y las necesidades emergentes de agilidad, innovación y eficiencia en el Banco BHD de la República Dominicana. Al integrar innovadoras prácticas como Big Room Planning One Team, Agile Transformation Space y Party Chapter, se ha creado una cultura de colaboración, innovación y agilidad.

Este proyecto y esta visión han permitido una adaptación más rápida a los cambios del mercado y las necesidades de los clientes, reflejándose en una reducción del Time to Market en un 45% y un aumento del 30% en la eficiencia operativa.

Conjuntamente, ha habido un aumento significativo en los ingresos y la satisfacción del cliente, demostrando así su impacto positivo y sostenible en el banco.