

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS

INNOVADORES  
FINANCIEROS

EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

República  
Dominicana



PLATINO



**INSTITUCIÓN:** Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP)

**GANADOR:** Equipo liderado por Carolina Veras, 2do VP Marketing y Experiencia

**CATEGORÍA:** Innovación Disruptiva en Servicios Financieros

**PROYECTO:** Programa de Confianza Somos APAP

El **“Programa de Confianza Somos APAP”** surge como respuesta a la necesidad imperante de valorar y retribuir la fidelidad de los clientes financieros en República Dominicana. APAP identificó esta brecha a través de estudios de voz del cliente, donde la mayoría destacó la importancia de sentirse valorados y retribuidos por su institución financiera.

“Somos APAP” se convirtió en el primer programa de confianza del país, retribuyendo de manera transparente y justa la relación completa del cliente con el banco. Al ofrecer beneficios personalizados basados en criterios como la tenencia de productos, años como cliente y transaccionalidad.

La iniciativa generó un impacto significativo en la sociedad así como en la institución. Desde su lanzamiento, ha enrolado a más de 63.000 clientes, aumentando la rentabilidad y la satisfacción del cliente, demostrando un modelo único y sostenible en la región.