

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Venezuela



PLATA



**BANCO:** Mercantil C.A., Banco Universal

**GANADOR:** Equipo liderado por Jorge Pereira, Gerente de Productos Digitales y Tecnología

**CATEGORÍA:** Innovación en Canales

**PROYECTO:** Mercantil en Línea Personas Nueva Experiencia

La innovación "**Mercantil en Línea Personas Nueva Experiencia**" busca modernizar la plataforma de banca en línea para adaptarse a las cambiantes necesidades del mercado y superar las limitaciones tecnológicas y de diseño de la versión anterior.

Esta actualización resuelve problemas tanto internos como externos al mejorar la experiencia del usuario, reducir la complejidad en los procesos transaccionales y fortalecer la seguridad de la plataforma.

Desde su lanzamiento en 2021, ha demostrado un impacto significativo con un incremento relevante en la cantidad de usuarios y transacciones, así como una disminución en los costos operativos.

Otro aspecto destacable del proyecto es que ha impulsado la capacidad innovadora general de la institución financiera al adoptar metodologías ágiles y promover una cultura de mejora continua y mayor rapidez en el desarrollo de productos y servicios digitales.