

9<sup>a</sup>  
EDICIÓN  
★

Ganadores 2024

PREMIOS A LOS  
INNOVADORES  
FINANCIEROS  
EN LAS AMÉRICAS

FA.

CONOCE MÁS

Venezuela



PLATINO



**BANCO:** Bancaribe

**GANADOR:** Equipo liderado por Ruben Vera, VP de Productos & Soluciones Innovadoras

**CATEGORÍA:** Innovación de Productos o Servicios

**PROYECTO:** Onboarding Digital Bancaribe

El proyecto "**Onboarding Digital Bancaribe**" se enfoca en resolver la necesidad de ofrecer una experiencia bancaria más accesible y conveniente para los clientes.

Anteriormente, la apertura de cuentas bancarias implicaba trámites presenciales y una cantidad considerable de documentación, lo que generaba barreras de acceso para muchos usuarios. Con esta innovación, Bancaribe ha implementado un proceso de apertura de cuentas completamente digital, utilizando tecnologías como el reconocimiento facial y la verificación biométrica para garantizar la seguridad y agilidad del proceso.

Esta innovación ha permitido a los clientes abrir cuentas desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de visitar una sucursal física ni imprimir documentos. En un corto período de tiempo, el proyecto ha logrado un impacto significativo.

La iniciativa mejora la experiencia del cliente, e impulsa la inclusión financiera beneficiando a las personas, la institución y toda la comunidad.