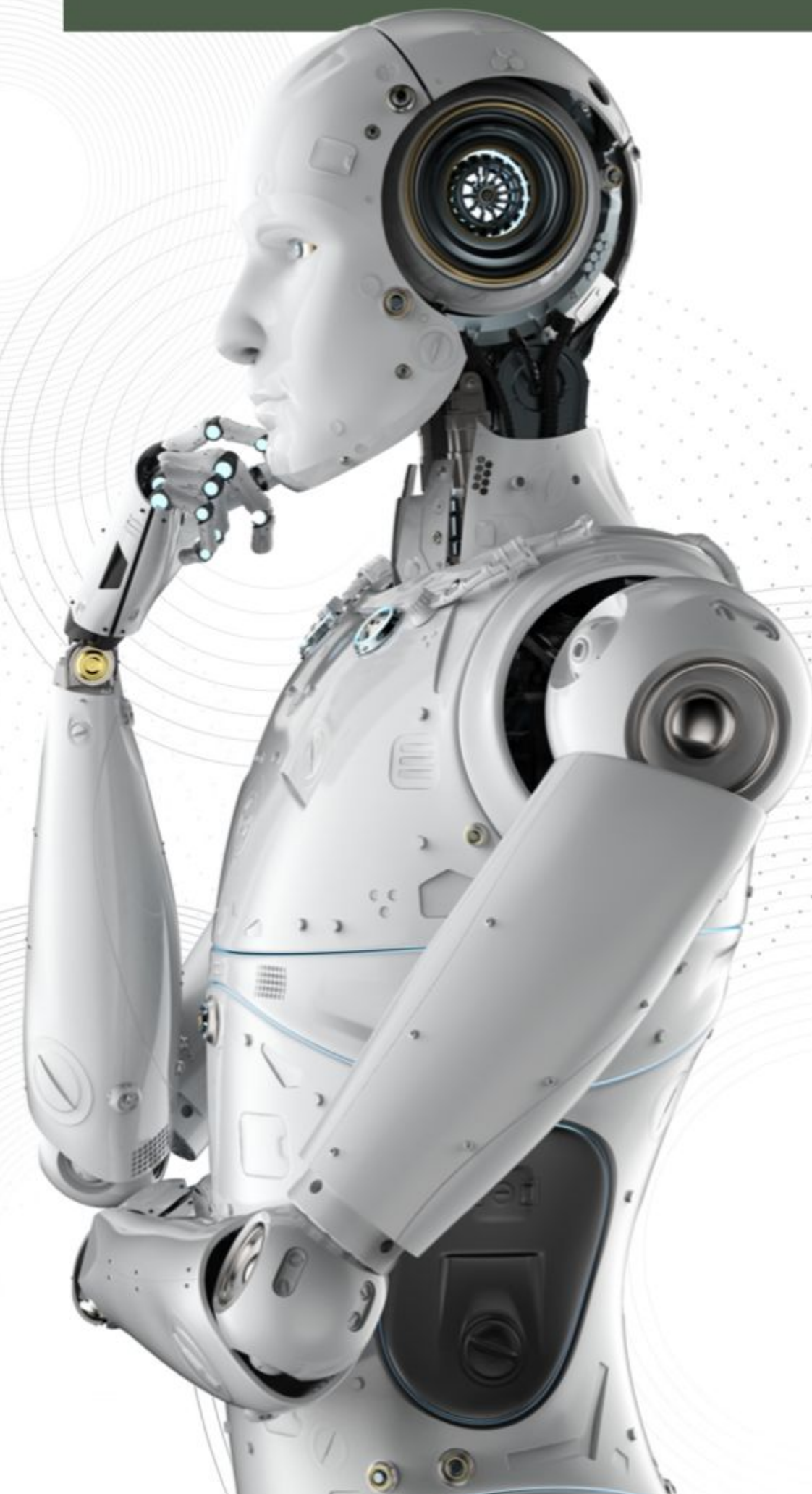


# Construyendo una cultura lista para la IA

Navegando por el Cambio y Adoptando la Innovación

Fausto José Hernández Pintado



¿Qué estamos haciendo?

# AI could replace equivalent of 300 million jobs - report

🕒 28 March



## Elon Musk among experts urging a halt to AI training

🕒 30 March · [Comments](#)



AI 'godfather' Geoffrey Hinton warns of dangers as he quits Google

Job   
interview



¿El futuro?



# ¿El futuro?

ARTIFICIAL INTELLIGENCE / TECH / POLICY

## Lawmakers propose banning AI from singlehandedly launching nuclear weapons



Illustration by Alex Castro / The Verge

/ Yes, this is already banned, but there are logical reasons to affirm the policy.

By [Adi Robertson](#)

Apr 28, 2023, 2:08 PM CST | [5 Comments](#) / [5 New](#)



# La Historia de la Inteligencia Artificial

**1950:**

Alan Turing publica "Computing Machinery and Intelligence"

**1960:**

Frank Rosenblatt desarrolla el primer programa de aprendizaje automático (Algoritmo del perceptrón)

**1980:**

Se popularizan las redes neuronales artificiales, un modelo inspirado en el cerebro humano

**2000:**

Se populariza el uso de algoritmos de aprendizaje profundo, que permiten entrenar redes neuronales con bases de datos

**2011:**

Se crea Watson, la IA que gana el concurso de Jeopardy!

**2016:**

El programa de IA de Google "AlphaGo" derrota al campeón mundial de Go

**2022:**

ChatGPT, un modelo de IA, se abre al público en general

**1956:**

Se celebra la conferencia de Dartmouth donde se acuña el término "Inteligencia artificial"

**1970:**

Se desarrollan los primeros programas expertos para resolver problemas específicos

**1990:**

Se desarrollan los primeros sistemas de reconocimiento de voz y manuscrita

**2010:**

Se producen avances significativos en el procesamiento de lenguaje natural, para la creación de asistentes virtuales y chatbots

**2015:**

Se desarrollan los primeros sistemas de conducción autónoma de vehículos

**2018:**

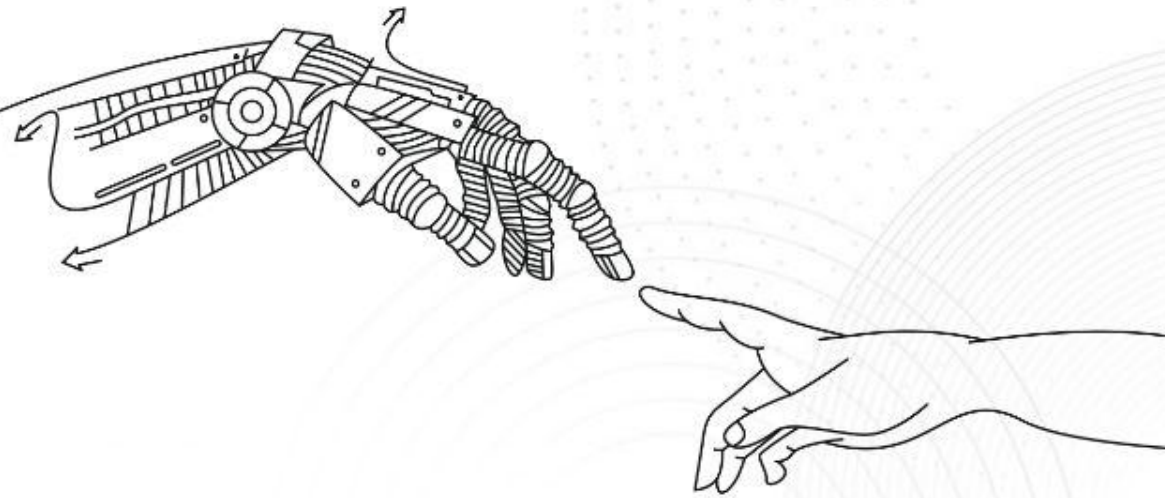
Gran avance en la generación de lenguaje natural con el modelo GTP-2 de OpenAI

**2023:**

Bard de Google y otras tecnologías son habilitadas para el público

## ¿Qué es Inteligencia Artificial?

Inteligencia Artificial: La **habilidad** de las máquinas para **realizar tareas cognitivas humanas**, como aprender, percibir y resolver problemas. Se pueden **resolver problemas empresariales** y desempeñar un papel clave en la **automatización y mejora de procesos**.



# ¿Qué es un LLM, Large Language Model?


SplashLearn

**Complete the Sentences**  
Fill in the blanks using the correct word.


**ie**


pie    dried    cried    flies    tie

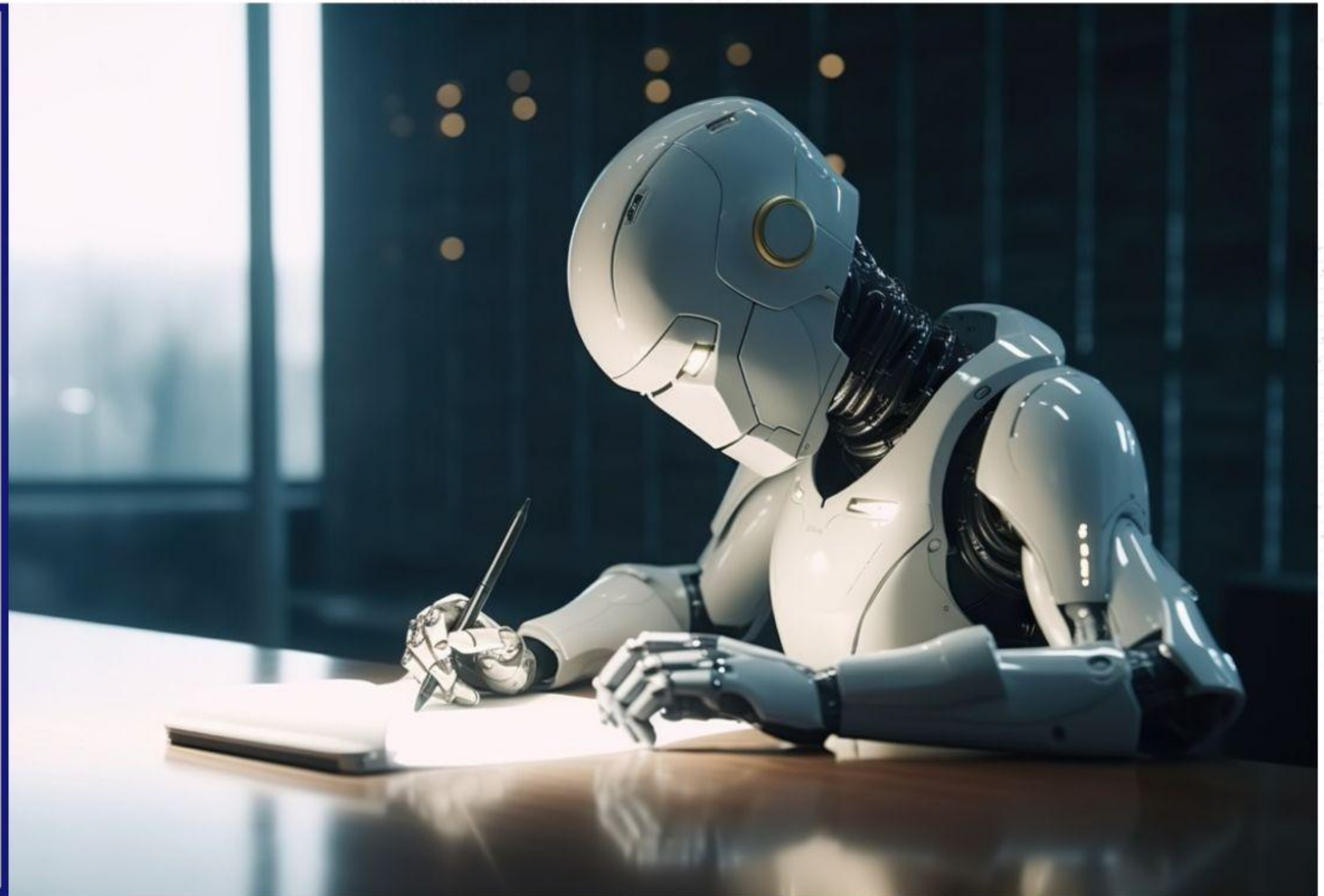
 The bird \_\_\_\_\_ above the trees.

 Sam baked a \_\_\_\_\_.

 These are \_\_\_\_\_ apricots.

 Dad is wearing a suit and a \_\_\_\_\_.

 Max \_\_\_\_\_ when he got hurt.





# ¿Qué sectores se benefician de machine y deep learning?

## Mantenimiento predictivo

- Las empresas pueden utilizarlo para predecir y proyectar cuando se le tiene que dar mantenimiento a los equipos y/o maquinas.
- Evita el tiempo de inactividad y reduce costos operativos.
- Ej. Suponer datos de nuevas entradas, como datos de audio e imagen, para agregar matices al análisis de una red neuronal.

## Optimización logística

- Reducir costos a través de pronósticos en tiempo real y entrenamiento conductual.
- Ej. Optimizar el enrutamiento del tráfico de entrega, mejora en la eficiencia de combustible, entre otros.

## Servicio al cliente

- Permiten una experiencia más fluida para los clientes y un procesamiento más eficiente.
- Ej. Si una persona que llama se molesta, el sistema lo dirige a un operador.

## Ejemplos en el Sector Financiero

1. JP Morgan Chase: Inteligencia de Contratos.
2. Citibank: Chatbot
3. Wells Fargo: Modelos de originación de Crédito
4. IBM: Watson



# Lecciones clave para la implementación de la IA en el sector financiero

1

Definir casos de uso claros.

2

Enfocarse en la calidad de la información.

3

Elegir los algoritmos adecuados.

4

Permite la colaboración entre las diferentes áreas (riesgos, TI, cumplimiento, entre otros).

5

Aborda los aspectos éticos y normativos.

6

Asegura la transparencia y explicabilidad.

En general, la implementación exitosa de la IA en las finanzas requiere un enfoque reflexivo y estratégico que se centre en abordar problemas comerciales específicos, garantizar la calidad de los datos, colaborar entre funciones y abordar las consideraciones éticas y regulatorias.

# ¿Qué cultura se debe de implementar para aprovechar las nuevas tecnologías?

- Cultura abierta a probar
- Flexibilidad
- Diagnóstico previo
- ¿Es esta la solución que necesito?
- KPIs y definición de éxito clara
- Caso de negocio



# Construyendo una cultura lista para la IA

Navegando por el Cambio y Adoptando la Innovación

Fausto José Hernández Pintado

