

La brecha de habilidades como Talón de Aquiles de la Industria Financiera: Lo que podemos hacer al Respecto



Luisa Franchy
Grupo LAFISE



Xavier Franco
Grupo LAFISE

Momento de Adaptación de las Capacidades (Humanas –Talento / Habilidades)



Luisa Franchy
Grupo LAFISE



Xavier Franco
Grupo LAFISE

Panorama Laboral y Habilidades esta en Cambio y Adaptación

pwc

+ 77%

Directores ejecutivos de servicios financieros cree que la escasez de habilidades digitales es una amenaza para su negocio.

Deloitte.

+ 51%

Empresas de Servicios Financieros consideran que la falta de habilidades digitales es una barrera importante para la transformación digital.

WORLD
ECONOMIC
FORUM

+ 54%

Los empleados de los servicios financieros requerirán realizar una importante mejora o actualización de sus habilidades

accenture

+ 12%

Empresas de servicios financieros cree que sus empleados tienen las habilidades digitales necesarias para tener éxito en un entorno digital.

Plataformas de Aprendizaje Online



LAFISE

Soluciones sin fronteras

coursera

49% Empleados

Buscan y solicitan apoyo en
Declaran escasez de
desarrollo de habilidades
habilidades, competencias a
técnicas, innovación y
nivel de todas las industrias
creatividad

40% Solicitan apoyo en
de competencias

habilidades más orientadas
al futuro, al **upskilling** y **reskilling**

¿Por qué las habilidades son cruciales para cualquier industria?

Satisfacer las expectativas de los clientes



Experiencia digital sin inconvenientes, Híper Informado, Inmediatez, Personalización, Desarrollo y mantenimiento de Plataformas Digitales

Mantener la Competitividad e innovación



Mejora y Diseño de Nuevos Productos y Servicios, Mejora de la Propuesta de Valor, Innovación, Agilidad y Disrupción

Mejorar la Eficiencia y Productividad



Optimización de Operaciones, Automatización de Procesos, Reducción de Costos y lograr la eficiencia y productividad,

Mejorar el Análisis de Datos



Recopilar, Analizar e Interpretación de Comportamientos, Tendencias y Participación en Mercados, Rendimiento Comercial

Mitigar Riesgos de Seguridad



Robustecer medidas contra ciberataques, Protección de Activos de la empresa, y Datos de Clientes, Fraudes

¿Qué Podemos Hacer?



Alianzas y Accesos a Ecosistemas Digitales

- Universidades
- Plataformas eLearning
- Empresas - Startups
- Gobiernos, Donantes & Networking, Fintech

- Reclutar nuevos talentos
- Acceso a Tecnologías emergentes: IA, Nube
- Espacios de Experimentación (Pivot de Clientes, Productos)
- Normativas, Experiencias (BP)



Evaluar Nuestra Propuesta de Valor

Somos una empresa de Éxito y Futuro

Propósito, Misión, Visión, Beneficios, Cultura y Valores

Atracción y Retención

- Creación de Espacios de Aprendizaje
- Desarrollo de Planes de Carrera
- Programas de Cierre de Brechas
- Upskilling & Reskilling
- Desarrollo de Líderes
- Coaching y Mentoring

¿Qué tan Atractivos Somos? Crecer

¿Cómo validamos estas habilidades?

50

Competencias Claves a Fortalecer y Desarrollar

- Comunicación
- Story-telling/selling
- Adaptación y Gestión de Cambios
- Toma de Decisiones
- Enfoque en el Cliente
- Desarrollo Profesional
- Planificación e Influencia
- Ética y Sigilo
- Empatía y Negociación
- Automotivación

Validamos el talento a través del desarrollo de:

COMPETENCIA
(Habilidad para hacer el trabajo)

+

COMPROMISO
(Disposición para hacer el trabajo)

+

CONTRIBUCIÓN
(Sentido de pertenencia)

En resumen...

Incorporamos a las personas adecuadas, o bien tenemos que reubicar y recapacitar personal

Se hace el trabajo, se aprovecha el tiempo y se tiene respuesta emocional del colaborador al trabajo

- **Crear:** aumentar el significado en el propósito
- **Convertirse:** tener una mentalidad de crecimiento
- **Pertenecer:** ser parte de una comunidad

En resumen...¿Qué podemos hacer?

**Evaluar nuestra
Propuesta de
Valor como
Empresa**

**¿Qué tan
relevantes y
atractivos
somos?**

+

**Realizando
Alianzas
estratégicas**

**Ecosistemas
Digitales**

+

**Definiendo e
Identificando
habilidades y
competencias
que requerimos**

+

**Capacitando
Upskilling
Reskilling
Mentoring
PDCB**



El Fin de la Transformación

Muchas
Gracias



www.lafise.com

lfranchy@lafise.com – Chief Human Resources Officer

xfranco@lafise.com – Sub Gerente Regional de Capacitación y Desarrollo