

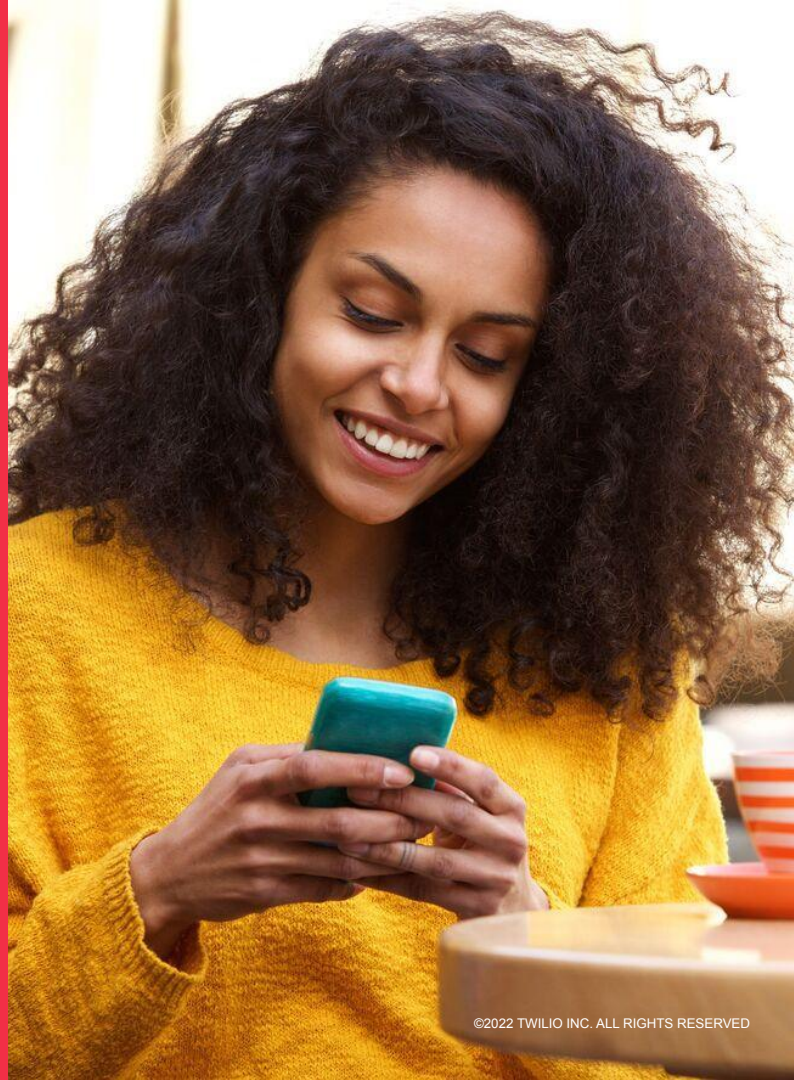


Preparándonos para la próxima frontera de los recorridos de los clientes



Danilo Hoffmann

Sales Director - América Latina





Ejecute como una **gran empresa**



SEGURIDAD

& COMPLIANCE



GLOBAL

COBERTURA



24/7

SOPORTE



1 Mil
millones

De interacciones
digitales ocurrieron en
productos Twilio en
2022



Convertir la interacción con el cliente en una fuente de ingresos requiere una experiencia personalizada



Entienda su cliente

Analice datos de cada acción del cliente, desde interacciones web, historial de pedidos, notas de CRM e historial de tickets para comprender la experiencia del cliente

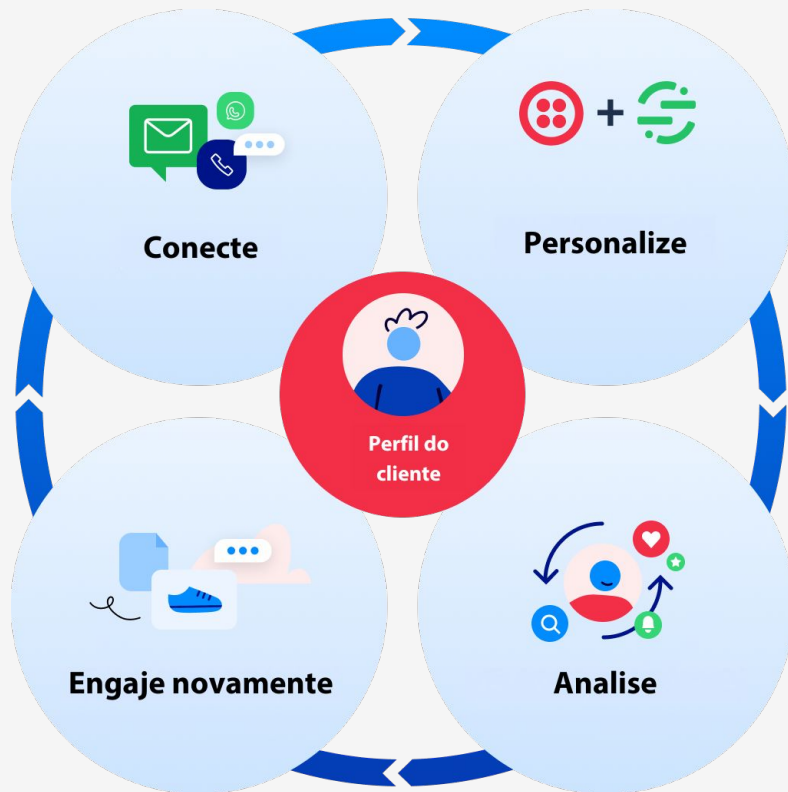


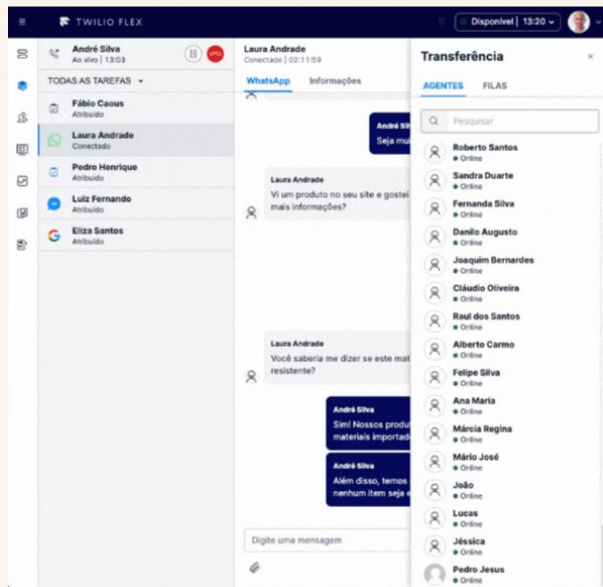
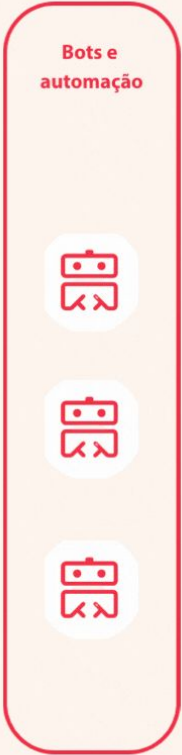
Personaliza la experiencia

Orquesta canales y integraciones de datos para una experiencia del cliente perfecta y personalizada, impulsando la lealtad y las ventas repetidas.



Twilio Flex permite un ciclo de acoplamiento de baja fricción y perfiles mejor definidos





Experiência Personalizada

Las principales empresas de comunicación utilizan Twilio en su Dia-a-dia

Financial services



Travel & hospitality



High technology



Retail



Healthcare & .org





Gracias