



La Banca del Futuro

Banesco Panamá 2023

Innovaciones tecnológicas que exigen
una **adaptación acelerada**



Los retos de la Industria **en Latam**



El entorno Latinoamericano esta rezagado



Falta de confianza en los socios financieros



Escaso talento para análisis de datos y nuevas tecnologías



Data Security



Competencia interna



Limitación en la inclusión y expansión financiera

La transformación digital a llegado a todos los sectores siendo el mundo financiero uno de los afectados

75%

de la población afirma que dejarían sus bancos por otros, que le den mayor flexibilidad de acceso.

95%

de los ejecutivos creen que sus actuales sistemas heredados y capacidades tecnológicas están obsoletos.

46%

de los ejecutivos del sector no saben como adaptarse a las nuevas tecnologías

49%

señala que sus relaciones bancarias actuales no son gratificantes, ni están conectadas emocionalmente.

La transformación digital a llegado a todos los sectores **siendo el mundo financiero uno de los afectados**



Neobancos y Fintech
están captando mas
de **40 millones**
de clientes en el mundo.



Muchas compañías enfrentan
procesos de **digitalización**
con el objetivo de
conservar clientes.



Otras sobresalen con experiencias
bajo demandas digitalizadas,
servicios personalizados
y la atención 24/7



Desafíos de la Banca Tradicional →



Rentabilidad

La adaptación al mundo digital, requiere costos operativos importantes para empresas tradicionales.



Tecnología

La tecnología de la banca tradicional, se desarrolló en los 80, y ha evolucionado, sin llegar a lo mínimo que requiere la sociedad digital.



Talento

La falta de talento digital con la que cuentan en las compañías pone en jaque, la adaptación a un mundo cada vez más digital.

Desafíos del sector de Fintech



Confianza

La credibilidad debe ser un reto a trabajar, insistiendo a los clientes en las condiciones y garantías con las que cuentan.



Escalabilidad

A nivel de producto y de talento, es un desafío, por que no cuentan con bases de miles de clientes, como las empresas tradicionales.



Regulación

Abundan leyes que no han sido, adaptadas a los tiempos que corren.



La oportunidad

La inclusión financiera espera un **crecimiento** en la región, gracias a la adopción del **Open Banking** y otras innovaciones

La Banca
del Futuro

Banesco
Panamá 2023



La oportunidad



Nuevas regulaciones en países de Latinoamérica, como México y Brasil, están permitiendo a las personas compartir su información financiera con terceros a través de **Apis**.

Dada la vaga penetración de cuentas bancarias, es ideal para la región. Los jugadores financieros pueden confiar en datos de otras fuentes como los **Market Places**.

Esta información puede ser usada para ampliar la elegibilidad de nuevos productos o servicios, cuentas bancarias, TDC, préstamos, o para ser procesado, a través de datos y **machine learning**, para crear servicios relevantes y adaptados a las necesidades y perfil de riesgo.





La **Fintech** se destaca como una de las industrias más perturbadoras con nuevas soluciones en todos los segmentos.



Innovación
gateway de
pagos



Credit scoring
alternativos



Innovación
en biometría



Autónomos
Financieros



Comandos de voz
para automatizar y
autenticar operaciones



Las 10
Innovaciones
para la **Banca del Futuro**



Las 10 Innovaciones



Banca Phygital

Fusión de lo físico y digital



Inteligencia Artificial

Mejor automatización de procesos



Mejor análisis de riesgo

Ayuda a los bancos a responder a riesgos



Neobanca y Fintech

Aceleración digital, reto en seguridad y garantías a usuarios



El Mercado Cripto

Mejor mitigación de fraude, creación sencilla de contratos



Las 10 Innovaciones



Analítica y Nube

Crea mejores experiencias



Dataverso y Metaverso

Nuevas estrategias de marca y optimiza campañas de mercadeo



Equidad e Inclusión Financiera

22% de los profesionales de IA son mujeres (Reducir brecha)



Alerta frente al cambio climático

Incorporación en modelos de riesgo



Open Banking

Falta de visión regulatoria y financiera

¿Cómo
nos preparamos
para el futuro
en Banesco?

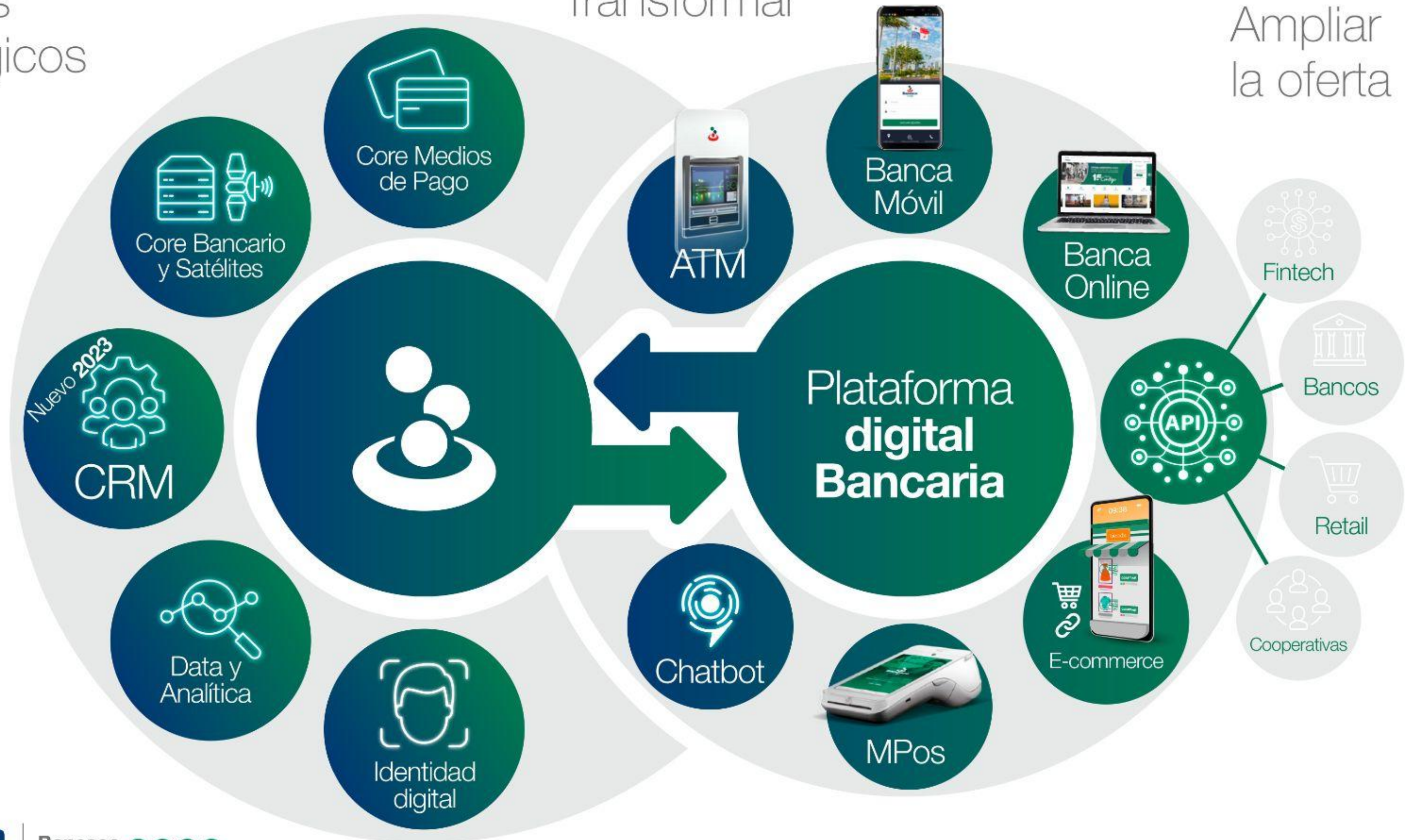




Cambios tecnológicos

Transformar

Ampliar la oferta





A nivel de apificación contamos con más de

300
API

BIAN
Banking Industry
Architecture Network



28
Habilitadas



12
Habilitadas



26
Habilitadas



Crédito
Comercial

40
Habilitadas



3
Habilitadas



Identidad
digital

42
Habilitadas



BancaMóvil-BancaOnline

62
Habilitadas



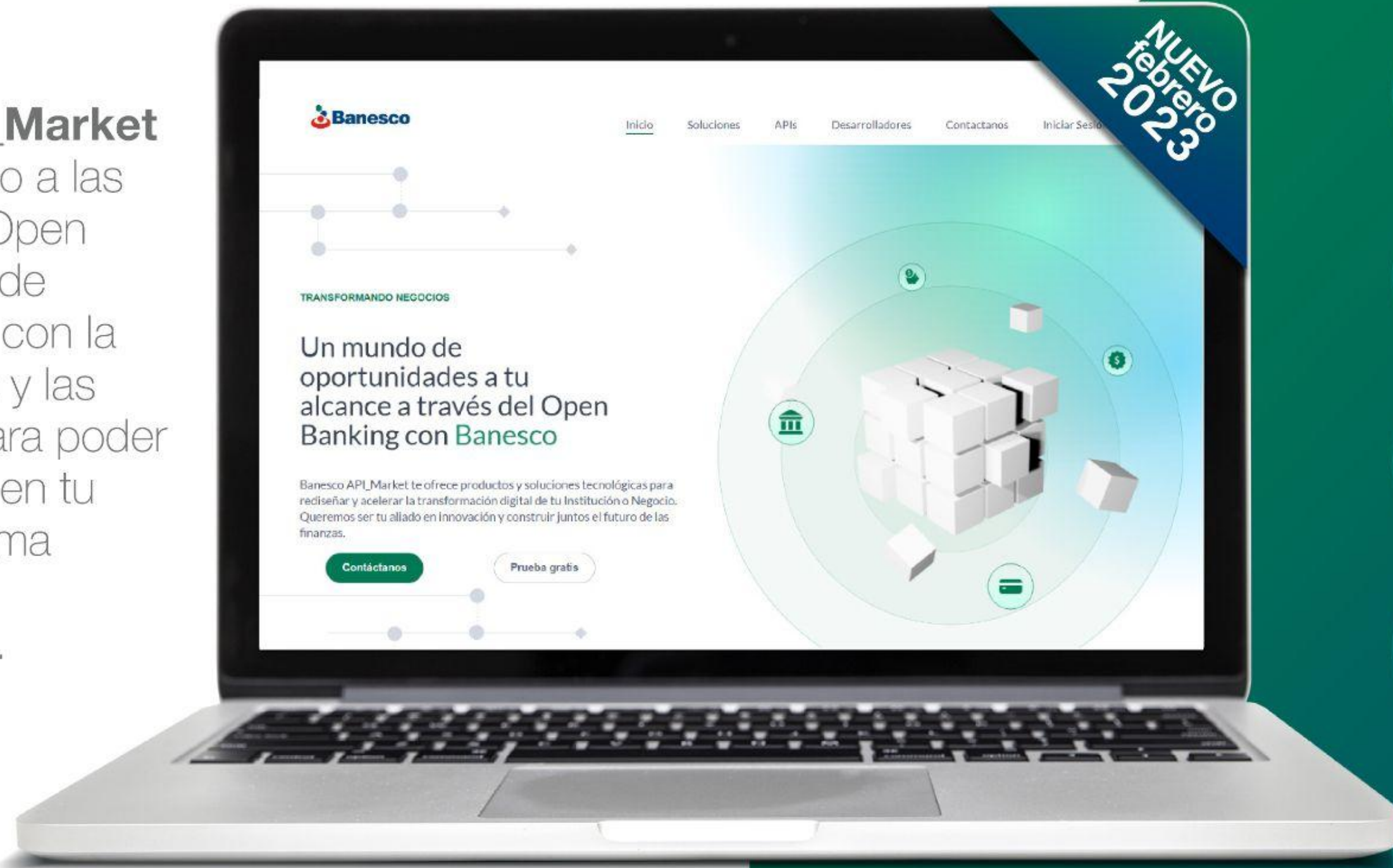
Se llegó a pasar las
252 mil conexiones
al mes a finales de marzo



Desarrollo de Portal **Open**Banking

Banesco API_Market

te ofrece acceso a las soluciones de Open Banking y APIs de Banesco, junto con la documentación y las herramientas para poder implementarlas en tu empresa de forma sencilla y autogestionada.



Desarrollamos productos



Creamos soluciones a la medida



Para impulsar tu negocio



Botón de pago



Permite navegar sobre el catálogo de Apis



A nivel de procesamiento de Medios de Pago nos centramos en el cliente para diseñar múltiples soluciones y canales con Tecnología “Digital First” para habilitar ecosistemas de pago simples, ágiles y seguros.



Wallet

Servicio habilitado como Marca Blanca y certificado NFC

BaaS (Bank as a Service)

Modelo operativo en etapa de QA

Paytech

Implementación con terceros con productos a la medida

Servicios llave en mano

Emisión, Adquirencia, Billeteras Digitales

Neobancos

Modelo tecnológico en desarrollo y evolutivos



Nuestra Propuesta de Valor

¿Qué busca el mercado?



Digital First Card Program +160 Apis Medios de Pago

Tokenización (MTS, MDS), Pagos NFC.

Emisión tarjetas física y virtual VISA, MC, Union Pay.

Soluciones Adquirencia especializadas
para ecosistemas diversos con tarjeta presente y eCommerce.

Billetera Marca Blanca

BIN Sponsor

Modelos de Negocio: Micro financiamientos, Cuotificación, Extrafinanciamiento, tarjetas digitales, prepago, cobro recurrente.

Tercerización Servicios: Personalización y Embozado, monitoreo de riesgo y seguridad, manejo de contracargos, gestión operativa y soporte técnico y alquiler POS,

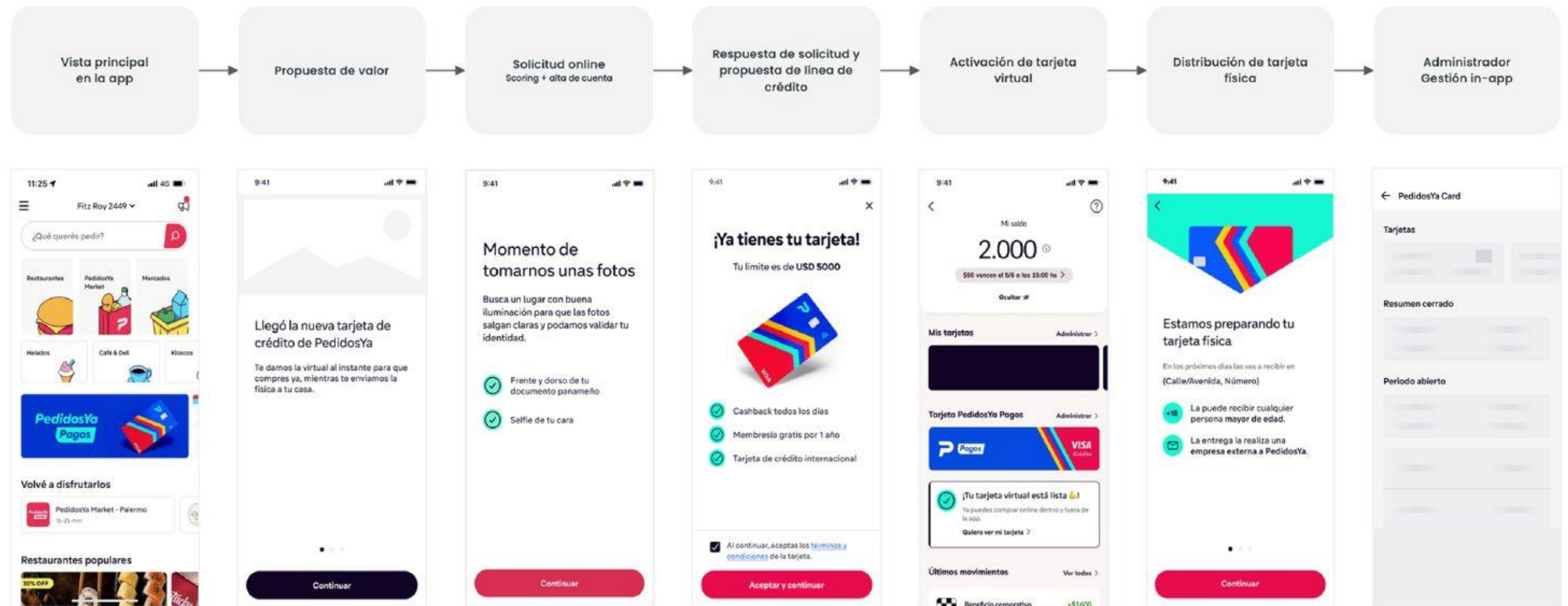


Caso de uso modulo Fintech



PedidosYa Pagos

Experiencia
100%
digital





Caso de uso **modulo Fintech**



PedidosYa Pagos

¿Por qué es innovador?

Tarjeta
de crédito
100%
digital



El Cliente

Principal empresa de delivery
en Latinoamérica

+1 Millón de Usuarios

+2 Mil comercios afiliados
a la plataforma

+3 Mil raiders



1er **programa de emisión**
de tarjeta de crédito en la región



1era tarjeta de crédito emitida
por una fintech en Panamá



1era tarjeta Digital First
en el mercado **100% Digital**



Caso de uso **modulo Fintech**



PedidosYa Pagos

26
Apis

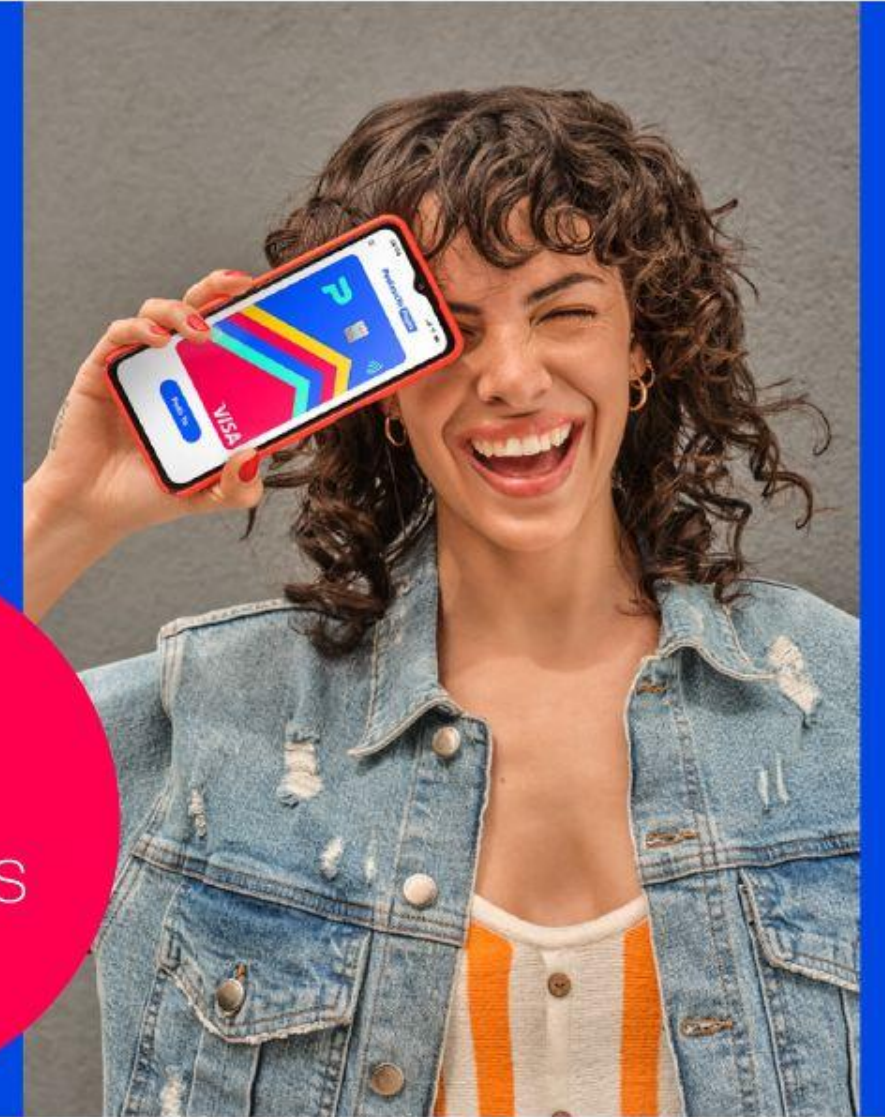
6
Scoring

7
Creación
de cuenta

3
Expediente
digital

6
Consultas
y servicios

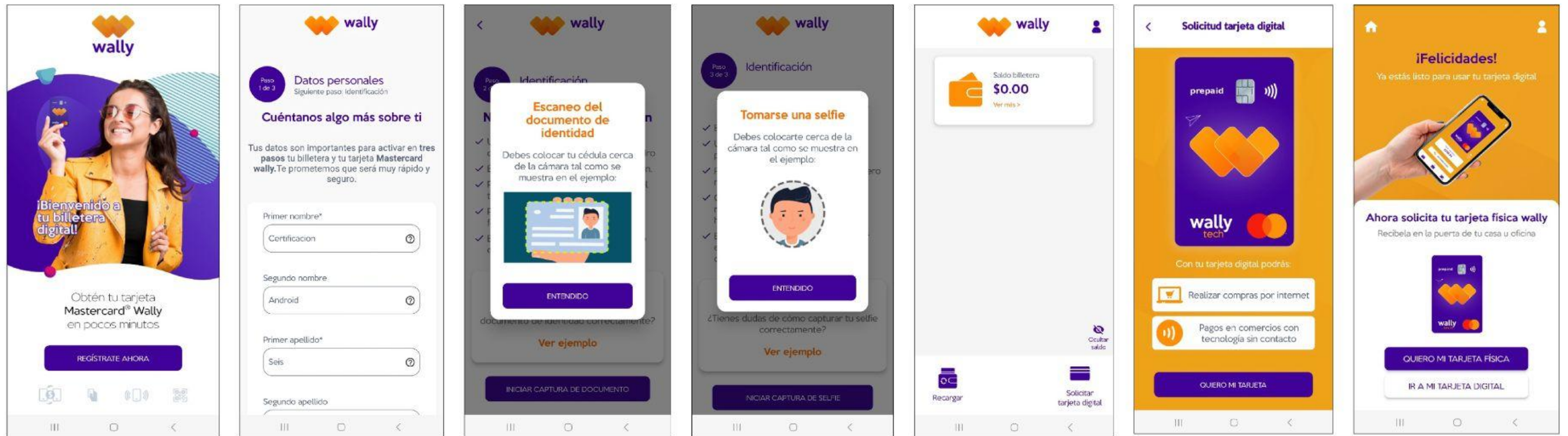
4
Operativos



Caso de uso modulo Bin sponsor



Experiencia 100% digital



Caso de uso **modulo Bin sponsor**



Empresa Fintech
fundada el
27 de octubre
de 2022

38k
clientes



Billetera digital



100% Tokenizada



Pagos NFC



Pagos P2P

Emisión de
tarjeta prepago
digital y física,
en línea

Emisión de tarjeta
física **Infoless**

Caso de uso **modulo Bin sponsor** →



wally



28
Apis

7
Onboarding

4
Creación
de cliente

3
Expediente
digital

4
Consultas
y servicios

6
Gestión de
cuenta

4
Manejo de
tarjeta



Factores Claves de Éxito

Roles y Responsabilidades:

Modelo de trabajo en comunidad, para la entrega de productos y servicios que ofrezcan valor a la organización.

Métricas:

Permite controlar mediante KPIs ámbitos técnico (buen funcionamiento de las APIs) y de negocio (monetización).



Monetización:

Esta capacidad clave permite obtener ingresos en función del uso de sus API.

Estandarización:

Facilita la integración del banco con terceros, teniendo un marco de trabajo estándar y mejorando el time to market.

Promoción continua:

Garantiza la alineación estratégica, con las áreas de negocios y servicios ayudando a identificar activos API-fiables.

¡Gracias!